

Qu'est-ce qu'un "expert" ?



Xavier Raufier
Criminologue

Au fil des années, les grands médias d'information ont sombré dans la précipitation : plus l'information qu'ils dispensent à leurs lecteurs est indigente, plus elle doit être énoncée en instantané. Certains quotidiens sont même envoyés à leurs abonnés, la veille au soir de leur parution !

Toujours moins, mais toujours plus vite.

Cette précipitation affecte le choix des experts devant commenter les grands problèmes du jour. Désormais, leur compétence s'efface derrière une immédiate disponibilité. Bombardé « spécialiste du terrorisme », n'importe quel farceur ou mythomane peut ainsi se voir tendre un micro, s'il est libre sur-le-champ et prêt à affoler son monde.

Or le choix des experts n'est pas anodin. Avant la crise financière de 2007-2008, l'aveuglement des experts en économie « vu-à-la-télé » a ainsi interdit à l'opinion publique et aux dirigeants américains de réaliser qu'une crise grave couvait, suffisamment tôt pour en limiter les dégâts. « Pourquoi, alors, les sirènes d'alarme n'ont-elles pas retenti ? », interroge un éditorialiste du *Financial Times*. La réponse est simple : l'idéologie libérale avait enivré les « experts », qui ont, jusqu'au bout, nié une crise qui s'est

révélée d'autant plus sévère ensuite que sa possibilité même était rejetée par les « spécialistes » du sujet.

Or si les médias ne sont pas responsables des crises ou des guerres, ils le sont des experts qu'ils invitent, dont les propos affectent une opinion publique, d'autant plus poussée à les croire que « *si c'est dans le journal, c'est sérieux* ».

Ainsi, nous paraît-il utile de rappeler les critères simples permettant le choix d'experts vrais, et le rejet des pitres et escrocs.

▀ L'expert a de l'expérience ; dans son domaine, il accède à l'art délicat du *diagnostic* ; monopole du cerveau humain qu'aujourd'hui encore nulle machine n'imité.

▀ L'expert parle *sans motif ultérieur*. Son diagnostic ne vise pas à servir une cause, à promouvoir un produit ou à disqualifier quiconque ; il est posé avec rigueur et distance, selon sa seule vérité interne.

▀ Enfin, l'expert est reconnu par tout ou partie de ses pairs. S'il n'est pas une star, ce n'est pas non plus un inconnu. Il écrit, il est invité ou il enseigne hors de son pays.

Dans les domaines stratégiques, les experts devraient répondre à ces critères de choix. Car, plus encore dans la société de l'information, l'opinion publique d'un pays constitue sa principale ligne de front. Pour que ce front tienne en cas de crise, l'opinion doit être sérieusement informée – donc les experts qu'elle écoute, eux-mêmes sérieux.

Telle est la responsabilité des médias – plutôt négligée ces temps-ci. ▀